



Politique de protection des données personnelles - Information sur le traitement de vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité s'applique à compter de l'ouverture de la plateforme le 20 septembre 2021 et intègre les mises à jour légales et réglementaires. MURMURATION développe et exploite la plateforme FlockeoFunding dédiée au financement participatif. Elle met en relation des « Porteurs de projets » avec des « Contributeurs ». Dans le cadre de ces activités, la plateforme FlockeoFunding est amenée à traiter des données personnelles vous concernant, que vous soyez simple « Visiteur » ou « Utilisateur » (membre inscrit, Contributeur ou Porteur de projet).

Types de données collectées

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme FlockeoFunding, plusieurs types de données personnelles peuvent être collectés :

- Données utilisateurs : il s'agit des données qui sont nécessaires à l'inscription sur la plateforme ou à la demande d'un renseignement via le formulaire de contact (Nom, Prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale, nationalité) et certaines données optionnelles (téléphone, illustrations, page Facebook, compte Twitter).
- Données liées à l'activité de l'utilisateur sur la plateforme (Adresse IP de connexion).
- Données figurants sur les documents nécessaires à l'identification des Porteurs de projet et de certains Contributeurs (Pièces d'identité, justificatifs de domicile)
- Données bancaires des Porteurs de Projet (BIC, IBAN et RIB). Certains espaces renseignés par le Porteur de projet sont publics (description de la page projet, biographie, etc.).

Via ces espaces, le Porteur de Projet pourrait révéler des données personnelles et sensibles (opinions religieuses, philosophiques, politiques, état de santé, etc.). La Plateforme invite donc le Porteur de projet à la prudence lors de la description de son projet et de son profil, et cela dans le but de protéger sa vie privée.

Objet de la collecte de données

La société MURMURATION, qui exploite la plateforme FlockeoFunding est responsable des traitements conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère

personnel (et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général sur la Protection des Données).

Le traitement des données par la Plateforme répond à un cadre juridique spécifique dont voici les finalités:

- Gestion des Utilisateurs de la Plateforme
- Gestion des Contributions et des transferts de fonds
- Lutte contre la fraude, le blanchiment et le financement du terrorisme
- Suivi statistique
- Fiscalité

Certaines données doivent obligatoirement être collectées, et leur caractère obligatoire est mentionné sur la plateforme. Pour ce qui est de ces données obligatoires, en cas d'un défaut de réponse, cela implique pour l'Utilisateur l'impossibilité de créer un compte, de contribuer ou de présenter un projet. En ce qui concerne l'encaissement des paiements, il est géré par notre prestataire de paiement Stripe, agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

Notre prestataire de paiement effectue des traitements de données personnelles dont il a la responsabilité. Politique de protection des données : <https://stripe.com/fr/privacy>.

Transmission des données

Les données que nous collectons sont susceptibles d'être transmises à :

- Nos sous-traitants: outils d'envoi d'emailing, hébergeurs, outils de mesures d'audience, outil de ciblage publicitaires sur les réseaux sociaux...

Nos sous-traitants sont eux-mêmes soumis au Règlement Général sur la Protection des Données.

- Aux porteurs de projet : les porteurs de projet récupèrent certaines informations concernant les utilisateurs qui ont contribué sur leurs campagnes respectives. Ces données sont l'email, nom et prénom, adresse, montant et date du paiement ainsi que la contrepartie choisie.

- Notre prestataire de paiement Stripe qui assure la gestion des flux financier de la plateforme

- Notre prestataire technique Easycrowd qui assure la maintenance et les évolutions technique de la plateforme

- Nos partenaires dans le cas d'un projet qui participerait à une opération de sponsoring, mécénat, trophées, etc.

- Aux organismes publics et aux sociétés en charge du contrôle financier de la plateforme (Commissaires aux comptes, experts comptables)

Durée de conservation

- Les données utilisateurs sont conservées 5 ans à partir de la fin de la campagne à laquelle l'utilisateur a contribué pour la dernière fois. Si l'utilisateur n'a contribué à aucune campagne, ses données seront conservées 2 ans à compter de sa dernière connexion.

- Les données du porteur de projet sont conservées 5 ans à partir de la fin de la dernière campagne réalisée sur la plateforme
- Données liées à l'activité de l'utilisateur sur la plateforme (Adresse IP de connexion) sont conservées 5 ans.
- Données figurants sur les documents nécessaires à l'identification des Porteurs de projet et de certains Contributeurs (Pièces d'identité, justificatifs de domicile) sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la campagne
- Données bancaires des Porteurs de Projet (BIC, IBAN et RIB) sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la campagne

Stockage des données

Les données de la Plateforme sont stockées dans les serveurs de notre hébergeur « Amazone Web Services ». Les données sont stockées dans l'espace Union Européenne.

Cas des mineurs

Pour pouvoir réaliser un don sur la Plateforme il faut être impérativement majeur.

Les droits des Utilisateurs

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, l'Utilisateur peut :

- accéder à l'ensemble de ses données à caractère personnel, - faire rectifier, mettre à jour et effacer ses données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées
- s'opposer et demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel
- lorsque le traitement est fondé sur son consentement, retirer ce consentement à tout moment,
- introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

En France, l'autorité de contrôle est la CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Exercer ses droits.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut (en précisant son nom, prénom, adresse postale, adresse email et en fournissant une copie de sa pièce d'identité recto-verso) s'adresser par courrier électronique à contact@flockeo.com ou par voie postale à MURMURATION 15 rue Victor HUGO 31150 BRUGUIERES.